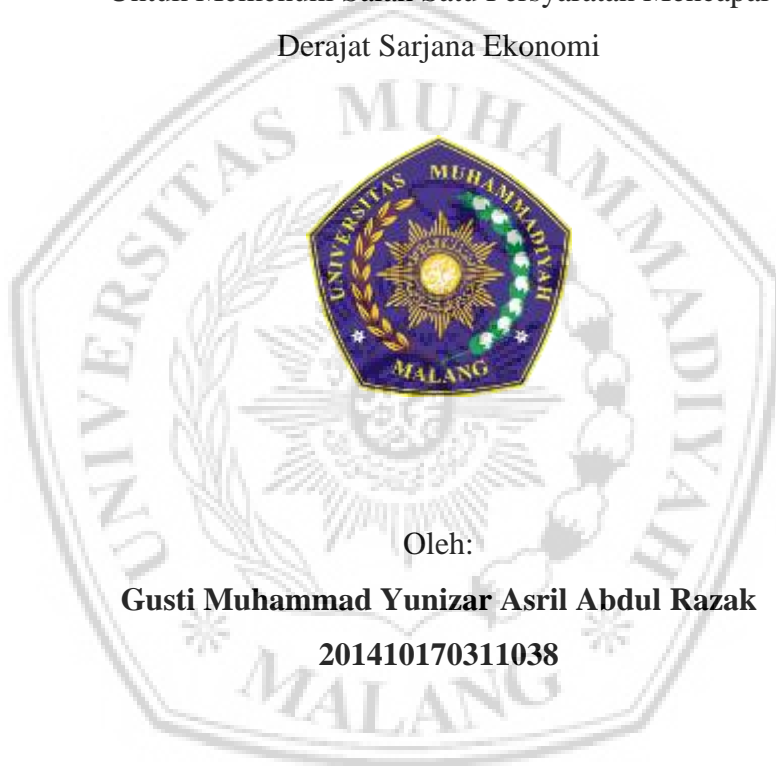


**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN METODE
*BALANCED SCORECARD***

(Studi Kasus Pada Usaha Kecil Menengah Brosem Kota Batu)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Gusti Muhammad Yunizar Asril Abdul Razak

201410170311038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
NOVEMBER 2018**

SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN METODE *BALANCED SCORECARD* (Studi Kasus pada Usaha Kecil Menengah Brosem Kota Batu)

Oleh :

Gusti Muhammad Yunizar Asril Abdul Razak
201410170311038

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Februari 2019

Pembimbing I,



Drs. A. Waluya Jati, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idan Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN METODE *BALANCED SCORECARD* (Studi Kasus pada Usaha Kecil Menengah Brosem Kota Batu)



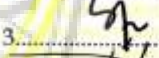

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gusti Muhammad Yunizar Asril Abdul Razak
NIM : 201410170311038
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Februari 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.
Penguji II : Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.
Penguji III : Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.
Penguji IV : Drs. A. Waluya Jati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Gusti Muhammad Yunizar Asril Abdul Razak**
NIM : 201410170311038
Program Studi : Akuntansi
Surel : gustimyunizar@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan-peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 Februari 2019

Yang membuat pernyataan



Gusti M Yunizar A. A. R

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan Judul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Berdasarkan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada UKM Brosem Batu)” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW. Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes pada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlasmencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta Bapak Gusti Muhammad Nizar dan Ibu Sudjarwati Marsam serta kakakku Gusti Nur Octavia Sartika Prasetyawati dan masku Lovesco Setya Ardanu, dan Nur Fadhillah Khairani yang telah memberikan do'a restu dan semangat dorongan moral, do'a dan perhatian sehingga terselesaikan skripsi dan studi S1.
2. Dr. Fauzan, Mpd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Idah Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Masiyah Kholmi selaku ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan kesempatan untuk penyusunan tugas akhir ini.
5. Drs. Ahmad Waluya Jati, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta membantu dan mendukung kelancaraan penyusunan tugas akhir ini.

6. Dra. Siti Zubaidah, MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta membantu dan mendukung kelancaraan penyusunan tugas akhir ini.
7. Drs. Dhaniel Syam, MM., Ak., CA selaku Dosen Wali yang telah membimbing serta membantu dan mendidik selama kuliah dan penyusunan tugas akhir ini.
8. Segenap Bapak/ Ibu Dosen staf administratif jurusan akuntansi yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ir. Riyanto selaku Pengelola UKM Brosem Batu yang telah bersedia menjadi narasumber serta banyak membantu selama penelitian.
10. Uzair Taha, Nurul Huda, Nurista Adenia Wulandari, Muh. Luthfi Fathan, Rahmad Bambang S.J., Leo Candra, Marvel Julian, Riza Safitri, dan teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak pengalaman menuntut ilmu dan berbagi suka duka selama 4 tahun.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan sasaran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Malang, 20 September 2018

Penulis,

Gusti M Yunizar A. A. R

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	4
A. Penelitian Terdahulu	4
B. Teori dan Kajian Pustaka	6
BAB III. METODE PENELITIAN	14
A. Lokasi Penelitian	14
B. Jenis Penelitian	14
C. Jenis dan Sumber Data	14
D. Teknik Pengumpulan Data	15
E. Teknik Analisis Data	16
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	24
B. Penyajian Data	25
C. Analisis Data	25
D. Pembahasan	30
BAB V PENUTUP	35
A. Simpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Keuangan	25
Tabel 4.2 Hasil Pengukuran Kinerja Empat Perspektif	26



DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. 2012. *Pengantar Pasar Modal*. Bandung: Alfabeta.
- Gaspersz, V. 2003. "Sistem manajemen kinerja terintegrasi Balanced scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah". *Jakarta*: PT. Gramedia Pustaka Utama, Vol., No., hlm.
- . 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, Ketut. 2009. Analisis Faktor Kinerja Organisasi Lembaga Perkreditan Desa di Bali (Suatu Pendekatan Perspektif Balance Scorecard). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. vol. 11, no. 2, p. 172-182.
- Ikhsan, S. 2009. "Penerapan balance scorecard sebagai tolak ukur kinerja pada KPRI di Jawa Tengah". *Jurnal Dinamika Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, hlm.
- Kaplan, R. S., dan D. P. Norton. 1996a. *The balanced scorecard: translating strategy into action*: Harvard Business Press.
- . 1996b. "Strategic learning & the balanced scorecard". *Strategy & Leadership*, Vol. 24, No. 5, hlm: 18-24.
- . 1996c. Using the balanced scorecard as a strategic management system: Harvard business review Boston.
- . 2000. "Having trouble with your strategy? Then map it". *Focusing Your Organization on Strategy—with the Balanced Scorecard*, Vol. 49, No., hlm.
- Karimah, F. N. 2009. "Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard". Vol., No., hlm.
- Lasdi, L. 2002. "Balance Scorecard sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan secara Komprehensif dalam Lingkungan Bisnis Global". *Widya Journal of Management and Accounting*, Vol. 2, No. 2, hlm.
- Lupiyoadi, R. 2004. "Entrepreneurship: From mindset to strategy". *Edisi Kedua, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta*, Vol., No., hlm.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, B. S. 2001. "Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan". *Jakarta: Salemba Empat*, Vol., No., hlm.

- Mutasowifin, A. 2002. "Penerapan balanced scorecard sebagai tolok ukur penilaian pada badan usaha berbentuk koperasi". *Jurnal Universitas Paramadina*, Vol. 1, No. 3, hlm: 245-264.
- Nugrahayu, E. R., dan E. D. Retnani. 2016. "Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan". *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 4, No. 10, hlm.
- Otley, D., dan A. Fakiolas. 2000. "Reliance on accounting performance measures: dead end or new beginning?". *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 25, No. 4-5, hlm: 497-510.
- Riyanto, B. (2008). *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Sawir, Agnes, (2009), *Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan keuangan Perusahaan*, PT. Gramedia
- Solichah, A. D. 2015. "Analisis Balanced Scorecard Sebagai Sarana Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 27, No. 2, hlm.
- Syafri Harahap, Sofyan, 2008. *Analisa Kritis atas Laporan Keuangan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ulum, I., dan A. Juanda. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*: Malang: Aditya Media Publishing.
- Umar, Husein. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan: Teknik Evaluasi Bisnis dan Kinerja Perusahaan secara Komprehensif, Kuantitatif dan Modern*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wild, John, K.R. Subramanyam, & Halsey, Robert F. 2005. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Delapan, Buku Dua. Alih Bahasa: Yanivi dan Nurwahyu. Salemba Empat, Jakarta.
- Yuwono, S., dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia.
- Zuhriah, Nurul. 2009. *Metodologi penelitian sosial dan pendidikan*, Cet. II, Jakarta: Bumi Aksara.